

Το Κ.Α.Α. «ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Α.Ε.» έχοντας την γνώση και την εμπειρία στον χώρο της Αποθεραπείας & Αποκατάστασης Ασθενών και μέσα από την αρμονική συνεργασία όλου του εμπλεκόμενου προσωπικού (διοίκησης, ιατρονοσηλευτικού & θεραπευτικού προσωπικού, προμηθευτών αλλά κυρίως των Ασθενών) διασφαλίζει ότι η παρούσα Πολιτική Ποιότητας είναι συμβατή με το πλαίσιο λειτουργίας και τον στρατηγικό σχεδιασμό του Κέντρου Αποκατάστασης.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση του Κ.Α.Α. «ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Α.Ε.»:

- Έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας σύμφωνα με το Πρότυπο **ISO 9001:2015** και εξειδικευμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας στην **Παροχή Υπηρεσιών Υγείας** σύμφωνα με το Πρότυπο **EN 15224: 2016**, τα οποία και εφαρμόζονται σε ολόκληρο το Κέντρο Αποθεραπείας & Αποκατάστασης και σε όλες τις δραστηριότητες που έχουν επίπτωση στην Ποιότητα των υπηρεσιών και στην ικανοποίηση και την ασφάλεια των ασθενών.
 - Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των Υπηρεσιών του, όπου είναι εφικτό, καθώς και την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών του και κατ' επέκταση ολόκληρου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, ενσωματώνοντας τις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας στις επιχειρησιακές διεργασίες του Κέντρου Αποκατάστασης
 - Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς σκοπούς για την Ποιότητα σε όλα τα τμήματα του Κέντρου Αποθεραπείας & Αποκατάστασης. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς τον βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας από την Διοίκηση του Κέντρου Αποθεραπείας & Αποκατάστασης.
 - Διασφαλίζει ότι εφαρμόζονται επαρκώς η **διεργασία διαχείρισης του κλινικού κινδύνου**, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης της **κλινικής επικινδυνότητας**.
 - Παρακολουθεί, μετράει, αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και τις **κύριες Διεργασίες**, οι οποίες απορρέουν μέσω της **προσέγγισης διακινδύνευσης** για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση των απειλών ή την αξιοποίηση των ευκαιριών που μπορεί να επηρεάζουν την συμμόρφωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, ώστε να εξασφαλίζεται η κατάλληλη φροντίδα στους ασθενείς.
 - Δεσμεύεται να τηρεί και να εφαρμόζει τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.
 - Μεριμνά και παρέχει όλα τα απαραίτητα μέσα για την διατήρηση ενός άρτιου εκπαιδευμένου ιατρικού, θεραπευτικού, νοσηλευτικού και διοικητικού προσωπικού και φροντίζει για τις άριστες σχέσεις μεταξύ όλου του προσωπικού του Κέντρου Αποκατάστασης.
 - Εφαρμόζει το απόρρητο και την εχεμύθεια των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων.
- Έχει εγκαταστήσει και δεσμεύεται να εφαρμόσει όλες τις ποιοτικές πτυχές σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου EN 15224:2016, ήτοι: διαθεσιμότητα, συνέχεια υπηρεσιών αποκατάστασης, αποτελεσματικότητα, αποδοτικότητα, φροντίδα βασισμένη σε επιστημονικές αποδείξεις και εμπειρία, ασθενο-κεντρική προσέγγιση, ασφάλεια ασθενή, έγκαιρη φροντίδα – προσβασιμότητα, κατάλληλη και σωστή φροντίδα, ισότητα και σεβασμό στα δικαιώματα των ασθενών με την ενεργή συμμετοχή τους στις αποφάσεις για το πλάνο θεραπείας τους, και σεβασμό στις πολιτισμικές και θρησκευτικές πεποιθήσεις τόσο των ασθενών όσο και όλων ενδιαφερομένων μερών. Επιπρόσθετα η διοίκηση έχει εγκαταστήσει την κατάλληλη **κουλτούρα** σχετικά με την τήρηση **ηθικών** αξιών και ιατρικής δεοντολογίας.

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας διατηρείται επικαιροποιημένη, γνωστοποιείται στο προσωπικό και είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ημερομηνία:

01.01.2022

Εκ της Διοικήσεως
Dr Περικλής Στοφόρος
Πρόεδρος